

## COLLOQUI ONLINE: GUIDA GENITORI (dal 21 novembre 2022)

### PREMESSA

*I colloqui online sono una alternativa a i colloqui in presenza che alcuni docenti adottano per i loro colloquio. Si tengono su piattaforma Google Meet e il genitore deve essere certo di avere un account che può accedere a Meet (un indirizzo di tipo gmail va bene, altrimenti si possono usare le credenziali scolastiche del figlio).*

### VIDEOTUTORIAL

La procedura descritta nel seguito è riassunta nel video disponibile al seguente link <https://youtu.be/BrVWx26Goes>

### PROCEDURA COLLOQUI ONLINE

La prenotazione di un colloquio individuale può essere effettuata sia da Web, sia dall'App.

Vediamo le due modalità di prenotazione.

### PRENOTAZIONE DA WEB

Dopo aver effettuato l'accesso a ClasseViva, sarà sufficiente accedere alla sezione "Colloqui" dal proprio menu principale: qui l'utente avrà visione di tutte le disponibilità di Colloqui con i vari docenti abbinati alla classe dello studente, divise per mese. Utilizzare il tasto "Prenota" in corrispondenza del docente, giorno e orario in cui si desidera prenotare il colloquio:

venerdì - 13/11/2020	domenica - 15/11/2020
<p><b>LA VESPA GUIDO</b> dalle 08:00 alle 09:00 a distanza</p> <p><b>CAVALLARO GIORGIA</b> dalle 11:00 alle 12:00 GEOGRAFIA - MATEMATICA - SCIENZE NATURALI (BIOLOGI...</p>	
lunedì - 16/11/2020	martedì - 17/11/2020
<p><b>CAVALLARO GIORGIA</b> dalle 09:00 alle 10:00 Incontro fissato posizione: 1 a distanza</p> <p><b>LA VESPA GUIDO</b> dalle 09:00 alle 10:00</p>	<p><b>ANGELUCCI MARIA</b> dalle 16:00 alle 19:00 MATEMATICA a distanza</p> <p><b>Prenota</b></p> 

Si aprirà una schermata in cui scegliere la posizione prenotata con l'orario di prenotazione, e dove è possibile indicare il proprio numero di cellulare, l'indirizzo mail

ed eventuale altro contatto. L'inserimento di almeno uno dei 3 campi sarà contraddistinto da un (\*), che indica che quel campo è da compilare obbligatoriamente.

I campi contrassegnati da asterisco (\*), sono obbligatori.

Numero cellulare \*:

Indirizzo email :

Altro contatto:

È disponibile la voce "Avviso", che vi dà la possibilità di inviare un messaggio al docente, oppure viceversa di visualizzare eventuali messaggi ricevuti dal Docente PRIMA di iniziare la videochiamata.

**martedì - 17/11/2020**

**ANGELUCCI MARIA**  
Incontro fissato posizione: 1

dalle 16:00 alle 19:00  
a distanza

 **Cancella**  
**Partecipa**  
**Avviso**

Per cancellare una prenotazione fare click sulla voce "Cancella" in corrispondenza dello stesso. La cancellazione potrà essere effettuata fino a quando non sarà trascorsa la data di colloquio.

Se nel giorno di interesse il colloquio non presenta la voce "Prenota", significa che non è più possibile prenotarsi per esaurimento posti disponibili.

Per prendere parte al colloquio con il docente sarà sufficiente cliccare sulla voce "Partecipa" in corrispondenza del colloquio prenotato (la voce sarà cliccabile quando il docente dà il via al colloquio online).

**martedì - 17/11/2020**

**ANGELUCCI MARIA**  
Incontro fissato posizione: 1

dalle 16:00 alle 19:00  
a distanza

 **Cancella**  
**Partecipa**  
**Avviso**

Cliccando su questa voce, si verrà indirizzati ad una schermata con il link di Google Meet.

Per avviare il colloquio, fare clic sul link di Meet e accedere alla videochiamata.

Attenzione! Se non visualizzate il tasto "Partecipa" i motivi possono essere i seguenti:

1. non si tratta di un colloquio a distanza;
2. non è stata effettuata la prenotazione a quello specifico colloquio;
3. verificati i punti precedenti, il tasto "partecipa" sarà visibile SOLO nel giorno di prenotazione, dopo che il docente avrà avviato il colloquio; inoltre, sarà visibile fino a quando non sarà trascorsa la data dell'evento, oppure fino al momento in cui il docente avrà indicato lo stato del colloquio (genitore "ricevuto" o "non ricevuto").

## PRENOTAZIONE DA APP

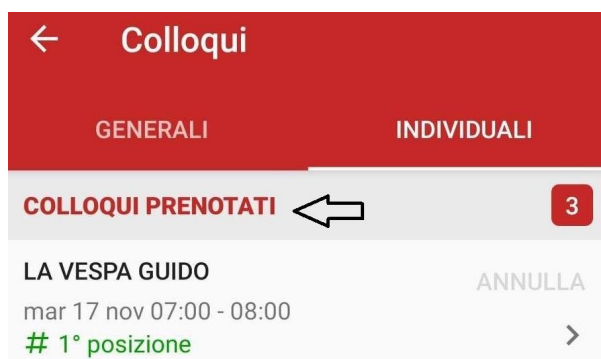
Dopo aver scaricato sul proprio dispositivo l'app ClasseViva Famiglia ed aver effettuato l'accesso, entrare nella sezione "Registro" > "Colloqui" > selezionare la voce in alto "Individuali" > fare click su "Prenota" in corrispondenza del docente, giorno e orario in cui desidera prenotare il colloquio.

Come descritto per la parte Web, il sistema permetterà di scegliere la posizione prenotata e inserire il numero di cellulare, l'indirizzo mail ed eventuale altro contatto; tra questi in genere l'inserimento del cellulare è obbligatorio.

Se il giorno di un colloquio di interesse non presenta la voce "Prenota", significa che non è più possibile prenotarsi per esaurimento posti.

Per cancellare un colloquio prenotato, fare click cliccando sulla voce "Annulla" in corrispondenza dello stesso, e confermando la procedura di procedura di rimozione. La cancellazione potrà essere effettuata fino a quando non sarà trascorsa la data di colloquio.

L'applicazione vi metterà in evidenza i colloqui prenotati; per partecipare al colloquio, sarà necessario selezionare il colloquio prenotato.



Una volta che il docente avrà avviato la videoconferenza, si potrà accedervi direttamente cliccando sul tasto "Partecipa al colloquio" che si troverà nella propria pagina.

Nella versione app il tasto "Partecipa" sarà visibile dalle famiglie solo se:

1. si tratta effettivamente di un colloquio a distanza;
2. il colloquio in questione è stato prenotato e il docente ha già inserito il link della piattaforma esterna in cui si svolgerà il colloquio;
3. verificati i punti precedenti, il tasto "partecipa" sarà visibile SOLO nel giorno di prenotazione, dopo che il docente avrà avviato il colloquio; inoltre, sarà visibile fino a quando non sarà trascorsa la data dell'evento, oppure fino al momento in cui il docente avrà indicato lo stato del colloquio (genitore "ricevuto" o "non ricevuto").

È possibile per docente e genitore di scambiarsi un messaggio/avviso PRIMA dell'inizio della videochiamata.

Il genitore, potrà inviare un messaggio al docente, accedendo al colloquio prenotato, in basso visualizzerà la voce "Inserisci una risposta".